

Ausschreibungsnummer

**req7801**

Dienstort

**Graz**



# Ausbildung zur:zum Zugbegleiter:in – starten Sie Ihre Karriere im Service- und Kontrollteam



Wir möchten neue Wege gehen. Und neue Wege schaffen. Heute. Für morgen. Für uns.

Werden auch Sie Teil des [#Team ÖBB](#).

Damit wir unsere Fahrgäste auch morgen sicher, pünktlich und vor allem umweltfreundlich ans Ziel bringen. Wir, das sind 2.800 Möglichmacher:innen der ÖBB-Personenverkehr AG. Starten Sie im **vierten Quartal 2021** Ihre Karriere am Zug als Mitarbeiter:in im Service- und Kontrollteam. Sie haben Freude daran, jeden Tag mit Menschen zu tun zu haben und sie auf ihren Reisen zu begleiten? Dann sind Sie bei uns richtig! Sehen Sie [hier](#) einen Arbeitstag im Zugbegleitedienst.

„Mein Job mit Sinn: Als perfekter Gastgeber begleite ich jede Reise.“ Luca, Zugbegleiter

## Aufgaben, die Sie begeistern:

- Zwei Monate Ausbildung - dann sind Sie am Zug! Wir bereiten Sie mit einer fundierten Ausbildung, inklusive regelmäßiger Lernkontrollen sorgfältig auf Ihren späteren Job vor.
- Sie sind aufmerksame Gastgeber:innen und erste Ansprechpersonen für unsere Fahrgäste.
- Sie kontrollieren Fahrkarten, geben Fahrplan- und Preisankündigungen und sind für die Qualitätssicherung am Fahrzeug verantwortlich.
- Mit Charme und persönlichem Einsatz sorgen Sie für das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Bahngäste.

## Erwartungen, die Sie erfüllen:

- Sie sind mind. 18 Jahre alt, haben eine abgeschlossene Ausbildung und den Präsenz- oder Zivildienst geleistet oder sind davon befreit.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse, um mit unseren Fahrgästen eine erfolgreiche Kommunikation sicherzustellen. Die Konversation auch auf Englisch zu führen, ist für Sie ebenfalls jederzeit möglich.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild ist Ihnen wichtig und mit Ihrer freundlichen und offenen Art gehen Sie gerne auf Kund:innen zu und unterstützen.
- Auch in stressigen oder konfliktgeladenen Situationen strahlen Sie Ruhe aus.

- Mit wechselnden Arbeitszeiten im Schichtdienst (Nacht/Wochenende/Feiertage) können Sie und Ihre Familie gut umgehen.

#### **Ein Angebot, das Sie überzeugt:**

- Als Markenbotschafter:in der ÖBB begleiten Sie Menschen aus aller Welt auf ihren Reisen.
- Sie starten als Mitarbeiter:in im Service- und Kontrollteam und haben nach einigen Monaten die Möglichkeit, sich zur/zum Zugbegleiter:in weiterzuqualifizieren.
- Wir bieten Weiterbildungsmöglichkeiten und eine **Vielzahl an Vorteilen für ÖBB-Mitarbeiter:innen.**
- Für die Funktion „Mitarbeiter:in Kontroll-/Serviceteam“ ist ein Mindestentgelt von € 27.933,64 brutto/Jahr exklusive Zulagen (Nacht- und Sonn/Feiertagszuschläge) vorgesehen.
- Darüber hinaus bieten wir leistungsorientierte Zulagen von Nebenbezügen von durchschnittlich € 350,- brutto/Monat.

#### **Ihre Bewerbung:**

Bitte bewerben Sie sich online mit folgenden **vollständigen** Unterlagen:

- Lebenslauf
- Bestätigung über Schul-/LAP/FH-/Uni-Abschlüsse
- Arbeitszeugnis (falls vorhanden)
- als interne:r Bewerber:in fügen Sie idealerweise bitte auch Ihren SAP-Auszug hinzu

Wenn uns Ihre Bewerbungsunterlagen überzeugen, sind die Absolvierung eines E-Learnings inkl. Wissensüberprüfung, die psychologische Eignungsuntersuchung, die Teilnahme am ÖBB-Auswahltag und die ärztliche Tauglichkeitsfeststellung die ersten Schritte für Ihre zukünftige Laufbahn als SKT-Mitarbeiter:in. Nähere Informationen zum Bewerbungsprozess erhalten Sie **hier**.

Frauen sind ein unverzichtbarer Teil unseres Erfolges und unserer Unternehmenskultur. Deshalb begrüßen wir besonders Bewerbungen von Frauen, die bei gleicher Qualifikation – unter Berücksichtigung der relevanten Rahmenumstände aller Bewerbungen – bevorzugt aufgenommen werden.

#### **Ihre AnsprechpartnerInnen bei Fragen**

Bei fachlichen Fragen zu dieser Jobausschreibung wenden Sie sich bitte an Karoline Stich, 0664/8338140. Für allgemeine Fragen zum Bewerbungsprozess steht Ihnen unser ÖBB Recruiting Team unter 05 1778 97 77888 gerne zur Verfügung.